

お客さま各位

山形信用金庫

改元および10連休に関わる各種対応について

日頃より山形信用金庫をお引立ていただき誠にありがとうございます。

2019年5月1日の改元、および、同日が祝日となることに伴い、4月27日（土）から5月6日（月）までが10連休となります。当金庫におきましても、お客さまに極力ご不便をおかけすることの無いよう準備を進めてまいります。一部やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

改元に関わるQ&A

Q1. 「平成」が記載されている帳票・書式類はそのまま使用できますか

A1 2019年5月以降も、「平成」表記の帳票・書式類はそのままご使用いただけます。ご使用の際は、例にて示した2通りのご記入方法どちらでもご使用いただけます。

※手形・小切手の取扱については「改元に向けた手形・小切手の取扱について」をご覧ください。

新元号の帳票類をご用意するまで一定のお時間をいただきますので、大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

（例）2019年5月7日の日付を記入する場合

“〇〇（新元号）”

①~~平成~~1年5月7日 （「元年」表示でも差し支えありません）

※原則訂正印は不要です。

②平成31年5月7日

なお、法令等の規程により、上記以外の記入方法になる場合もございますのでご了承ください。

Q2. 西暦を使用してもよいのか

A2 帳票・書式類の中には「 年 月 日」のように和暦表示の無いものもございます。この場合は「元年」「1年」と和暦にてご記入いただきますようご協力お願い申し上げます。

※現状において、当金庫は和暦表示を原則としております。

※一部西暦の記入となる場合もございますのでご了承ください。

10連休に関わるQ&A

Q1. 10連休中営業していますか

A1 山形信用金庫の各営業部店は4/27（土）～5/6（月）の10連休期間中はお休みさせていただきます。

Q2. 10連休中にATMは利用できますか

A2 山形信用金庫ATMは、4/27（土）～5/6（月）の間、通常通りATMがご利用いただけます。ATMの営業時間については以下の通りです。提携コンビニATMも通常通りご利用いただけます。

平日/土・日・祝日 8:00～21:00

※門伝支店のみ[平日:8:45～18:00 土・日・祝:お取扱いなし]となりますので、10連休中終日お取扱いできません。

Q 3. キャッシュカードを盗まれました。どこに連絡したら良いでしょうか。
A 3 (株)しんきん総合サービス自動機監視センターにご連絡いただくとともに、最寄りの警察への届出をお願いいたします。 (株)しんきん総合サービス自動機監視センター：0120-793-714 (24 時間受付)
Q 4. A T Mやインターネットバンキングによる 10 連休中のお振込について
A 4 10 連休中に受付いたしました A T Mやインターネットバンキングによるお振込については、振込予約となり 5/7 (火) 扱いの振込となります。
Q 5. 10 連休中が口座振替の引落日にあたる場合、いつ引落としされますか？
A 5 引落日が休業日にあたる場合、収納企業により翌営業日[5/7(火)]を引落日とする場合と前営業日[4/26(金)]を引落日とする場合があります。詳しくは収納企業にお問い合わせください。
Q 6. データ伝送の送信期限はいつになりますか。
A 6 ①総合振込は、振込指定日の 1 営業日前 17 : 00 まで ②給与・賞与振込は、振込指定日の 3 営業日前 17 : 00 まで ③預金口座振替は、引落指定日の 3 営業日前 17 : 00 まで なお 10 連休期間中は営業日ではありませんのでご注意ください。
Q 7. 4/27(土)~5/6(月)を満期日とした定期預金の取扱いはどうなりますか。
A 7 同期間を満期日とした「普通定期預金」については、翌営業日の 5/7(火)以降にお書替、ご解約のお手続きが必要となります。「自動継続定期預金」については満期日に自動継続されます。なお、お利息の受取りを口座指定されている場合は、満期日にお利息を入金いたします。
Q 8. 4/27(土)~5/6(月)を「返済日」または「利息の支払日」の融資の取扱いはどうなりますか。
A 8 同期間中に到来する「ご返済日」または「お利息の支払日」は、翌営業日の 5/7(火)へ移行となります。
Q 9. 10 連休に伴い、そのほか注意事項を教えてください。
A 9 ①10 連休前後の営業日(4/25(木)、4/26(金)、5/7(火))に受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間をいただく場合がございます。連休前後を指定日とするお手続きについては、お早目をお願いいたします。 ②お客さまあての郵便物につきまして、10 連休明けの発送となることにより到着までに日数がかかる場合がございます。 ③各種お手続き(カード・通帳等の(再)発行手続き含む)のお申込みにつきまして、お取引のお申込み受付からお取引開始可能となるまでお時間を要する場合がございます。 ④両替をご利用いただいているお客さまにおかれましては、10 連休期間中のご利用ができませんので、あらかじめ余裕をもった両替金の確保をお願いいたします。 ⑤税公金の納付や総合振込・給与振込等、お取引種類によりましては、早期のお持ち込みを個別にご依頼させていただく場合もございます。

以上