

南原支店の店舗統廃合に伴うご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫南原支店(店舗番号004)は令和2年2月21日(金)の営業終了をもちまして荒楯支店(アラタテ)支店(店舗番号009)へ統合させていただくこととなりました。

統合に伴い、令和2年2月25日(火)以降のお取引についてQ&A方式にてご説明させていただきますので、ご案内申し上げます。

何卒、ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

令和元年11月吉日 山形信用金庫

店舗統廃合に伴うQ&A

Q1 店舗名、店舗コード、口座番号は、変更となりますか？

A1 店舗名、店舗コードが「南原支店(004)」から「荒楯(アラタテ)支店(009)」に変更となります。口座番号は原則として変わりません。但し、一部に統合先店舗(荒楯支店)で重複となる口座番号がございます。当該お取引につきましては、新しい口座番号に変更させていただきますので、別途ご連絡いたします。

Q2 現在使っている通帳・証書・キャッシュカード・ローンカードは、どうなりますか？

A2 ①各種通帳・証書
・口座番号が変更されない通帳・証書 そのままご利用いただけます。
・口座番号が変更される通帳・証書 そのままご利用いただけますが、窓口にて切り替えまたは訂正させていただきます。
②各種キャッシュカード・ローンカード
・そのままご利用いただけます。ご利用の際には店舗番号が変更されておりますのでご注意願います。
(一部に口座番号も変更されている場合がございます。)

Q3 公共料金・保険料・税金・クレジット等、口座振替(自動引き落とし)を利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A3 ①口座番号変更の有無に関わらずお手続きは原則必要ございません。これまで通り口座振替(自動引き落とし)をさせていただきます。
②統合後に新規で口座振替(自動引き落とし)のお手続きをする場合には、必ず新しい店舗名(荒楯支店)と新しい口座番号のご記入をお願いいたします。

Q4 給与振入金やその他振込金は、どうなりますか？

A4 ①お勤め先・お振込み先へのお手続きをお願いいたします。
・口座番号が変更されない場合は「新しい店舗名(荒楯支店)」へのお手続きをお願いいたします。
・口座番号が変更される場合は「新しい店舗名(荒楯支店)」[「新しい口座番号」]へのお手続きをお願いいたします。
②変更のお手続きは令和2年2月25日(火)以降をお願いいたします。システムで自動入金(読替え)できる期限は令和2年5月1日(金)までとなっております。

Q5 年金の受取りを利用しているのですが、何か手続きは必要ですか？

A5 国民年金、厚生年金等日本年金機構扱いの年金及び共済年金につきましては、当金庫にて一括して各関係機関へ届出を行いますので、お客様によるお手続きの必要はございません。その他の基金、企業年金等をお受取りのお客様は、お手続きが必要となる場合がございますので、早めに窓口までお問い合わせ下さいませようお願いいたします。

Q6 店舗廃店後の南原支店のATMコーナーは、どうなりますか？

A6 南原支店のATMコーナーにつきましては、店舗廃店後も荒楯支店と同時間帯で稼働させていただきます。

Q7 ATM振込カードは、どうなりますか？

A7 令和2年2月25日(火)以降は、南原支店を振込先に指定したATM振込カードは、ご利用できません。ATMにて再発行をお願いいたします。

Q8 当座預金の手形・小切手は、どうなりますか？

A8 ①統廃合前に振り出された手形・小切手はこれまで通り流通し、引き落としさせていただきます。
②統廃合前の手形・小切手帳は引き続きご利用いただけます。

Q9 マル優・マル特の取り扱いは、どうなりますか？

A9 当金庫にて変更手続きを行いますので、お客様によるお手続きの必要はございません。

Q10 ご融資取引については、どうなりますか？

A10 お手続きは必要ございません。今まで通りご利用いただけます。(カードローン取引を含む)

