

令和2年4月

お客さま各位

山形信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止へのご協力のお願いと当金庫の取組みについて

新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けている皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当金庫では、お客さまおよび職員の健康・安全を守り、お客さまの資金決済や事業資金のご支援等、金融サービスを継続し提供していくため、新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応を行っております。

つきましては、当面の間、下記の取組みにつきまして、お客さまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 感染防止の観点から、職員の交代での勤務や、窓口業務等の一部縮小を行う可能性がございます。そのため、窓口でのお手続きに通常よりも待ち時間が生じる可能性がございますのでご了承ください。
2. 営業店内は、定期的な消毒・換気を実施するとともに、職員は原則マスクを着用し窓口対応をさせていただきます。
3. ロビー、ATMコーナーでお待ちいただく際には、他のお客さまと距離をとっていただきますようお願いいたします。また、ロビー等に設置の雑誌・新聞等は当面の間、撤去させていただきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4. 得意先係の訪問活動につきましては、当面の間、原則縮小し、訪問する際には事前に電話等でお客さまにご了解をいただいたうえでご訪問させていただきます。
5. 年金支給日等の特段の混雑が予想される場合は、受付順番を前後させていただく場合がございます。
6. 現金の入出金やお振込は、ATMやインターネットバンキング等でもご利用いただけます。窓口以外でのお取引も検討いただきますようお願い申し上げます。

お客さまには、大変ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



山形信用金庫